

# L'engagement de la famille

Vue d'ensemble



Children's  
Treatment Network

## Qu'est-ce que l'engagement de la famille?

L'engagement de la famille reconnaît que la famille est essentielle pour assurer la réussite du plan de soins des enfants, et que les parents et les membres de la famille sont des partenaires bienvenus dans les activités de planification et de prestation des services du réseau Children's Treatment Network, y compris la planification et l'orientation futures du réseau.

Children's Treatment Network s'engage à offrir aux familles plus de possibilités de former des partenariats entre elles et avec les professionnels du réseau, de mettre à contribution leurs points de vue, leurs conseils, leur passion et leurs talents, et de partager les connaissances qu'elles ont acquises par leur expérience vécue. Nous voulons améliorer les programmes qui sont déjà en place et mettre sur pied une vaste gamme de soutiens inspirants et habilitants qui aident les familles à relever les défis auxquels elles font face tous les jours.

## Quels sont les projets pour l'avenir?

Une équipe formée de parents et de fournisseurs du réseau a élaboré une politique d'engagement de la famille qui donne aux familles une voix forte et un rôle déterminant dans tous les aspects des activités et du développement continu du réseau.

Cette équipe a également relevé 6 volets clés dans lesquels la participation et l'engagement des familles seront élargis. Ces volets se fondent sur le travail de Dre Joyce Epstein, experte renommée de l'Université John Hopkins. Un nouveau Conseil de l'engagement de la famille formé de parents, de partenaires du réseau et de membres du personnel du Children's Treatment Network a commencé ses travaux en janvier 2013. Ce conseil examine comment faire avancer chacun des volets clés.

## Quels sont les 6 volets clés de l'engagement de la famille?

### Éducation des parents

Offrir un plus grand nombre de forums pour aider les familles à acquérir des compétences parentales spécialisées, à avoir de bonnes conditions à la maison et à accéder à l'information dont elles ont besoin pour faire des choix éclairés, p. ex. foires d'information, séminaires et ateliers portant sur des questions cliniques.

### Communication

Favoriser la communication entre les parents, les professionnels et le réseau, à l'aide de moyens permettant aux parents de partager de l'information entre eux, comme le nouveau forum pour la famille sur Facebook.

### Bénévolat

Donner aux parents plus de possibilités de partager leur expérience et leur expertise, p. ex. diriger des groupes locaux de soutien à la famille et de réseautage, offrir du mentorat de famille à famille, coordonner des événements spéciaux pour la famille et des événements d'éducation, siéger à divers groupes de travail et comités.

### Participation

Offrir aux familles une vaste gamme de possibilités de participation et d'engagement, selon leurs besoins et le niveau de participation qu'elles préfèrent, p. ex. être partenaires égaux dans leur équipe enfant-famille et dans le plan de soins de leur enfant; participer à des groupes de soutien, des forums d'éducation et des événements pour les familles; apporter leur aide à des projets spéciaux.

### Prise de décisions

Le réseau a besoin de leaders des familles et s'assure que les familles aient la possibilité de participer à la prise de décisions qui déterminent les services et les activités du réseau, p. ex. sondages sur la satisfaction des parents, commentaires pour la planification stratégique, siéger au sein du nouveau Conseil de l'engagement de la famille.

### Collaboration avec la communauté plus vaste

Donner aux familles la possibilité de faire connaître les services du réseau et de faire valoir les besoins des enfants ayant de multiples besoins lors d'événements communautaires, de conférences, d'ateliers et de foires d'information.



*Un avenir meilleur pour les enfants ayant de multiples besoins spéciaux*



## Pourquoi l'engagement de la famille est-il essentiel?

Les familles sont des partenaires indispensables dans leur équipe enfant-famille et sont essentielles pour assurer la réussite du plan de soins de leur enfant. Les études démontrent que lorsque les familles participent, qu'elles sont engagées et qu'elles ont l'information nécessaire pour faire des choix éclairés, les résultats pour les enfants sont meilleurs, la satisfaction est plus élevée, la sécurité est accrue et l'accès aux services augmente.

Les parents et les familles sont également des partenaires essentiels dans la planification et la prestation des services et soutiens du Children's Treatment Network. Lorsque nous avons demandé aux parents et aux professionnels quelles priorités fixer dans le plan stratégique 2012-2016 du réseau, deux points sont arrivés en tête de liste : la participation des familles pour améliorer l'accès aux services, et l'information et les soutiens pour la famille.

L'initiative d'engagement de la famille du Children's Treatment Network a été lancée en réponse à vos commentaires.



## Comment pouvez-vous participer?

Il y a toute une variété d'activités déjà en cours partout dans le réseau, et d'autres à venir lorsque d'autres programmes d'engagement de la famille seront créés. Voici ce que vous pouvez faire pour vous prévaloir des activités d'éducation de la famille, des possibilités et des soutiens offerts :

- Joignez-vous au [forum pour la famille sur Facebook](#) et visitez le [site Web du Children's Treatment Network](#) régulièrement pour vous tenir au courant des événements pour la famille, des réunions des groupes de soutien pour les parents, des sessions d'éducation, des séminaires, des foires d'information, des possibilités de bénévolat, et des services et soutiens. Le forum pour la famille est un excellent moyen d'obtenir des conseils et de partager votre expérience avec d'autres familles.
- Abonnez-vous au bulletin électronique du réseau et obtenez les dernières nouvelles par courriel. Vous pouvez vous abonner en suivant le lien [Family Forum](#) ou par courriel à [info@ctnsy.ca](mailto:info@ctnsy.ca).



- Visitez votre [site local](#) et rencontrez le facilitateur de votre équipe locale. Cette personne pourra vous donner toutes les informations sur les soutiens offerts dans votre communauté. Elle peut aussi inscrire votre nom sur la liste de distribution par courriel pour que vous receviez les avis sur les événements locaux, les sessions d'éducation, les groupes de parents, les cafés-causeries et les activités pour les familles. Le travail bénévole est aussi un excellent moyen de prendre contact avec d'autres familles!
- Si vous désirez vous impliquer, envoyez-nous un courriel à [info@ctnsy.ca](mailto:info@ctnsy.ca).

## Les familles :

- Sont des partenaires bienvenus, respectés et appréciés dans le plan de services de leurs enfants
- Peuvent s'impliquer de bien des façons
- Participent à une communication et un dialogue suivis
- Reçoivent l'information et les outils dont elles ont besoin pour s'impliquer, selon le niveau de participation qu'elles choisissent.

[Cliquez ici](#) pour obtenir l'information complète sur la politique d'engagement de la famille du Children's Treatment Network.

