

Déclaration des droits et responsabilités du client

Le Réseau de traitement des enfants s'engage à protéger et à promouvoir les droits des personnes que nous desservons conformément aux lois de la province de l'Ontario. Les enfants, les jeunes et les familles qui reçoivent les services et soutiens du Réseau de traitement des enfants ont également des responsabilités afin que nous puissions collaborer effectivement en tant que partenaires.

De plus, le RTE s'engage à garantir un milieu de travail sûr et respectueux et ne tolère aucun comportement ou geste discriminatoire, menaçant ou harcelant. Un tel comportement peut constituer un motif valable de mettre fin à notre relation avec vous.

LORSQUE VOUS RECEVEZ LE SERVICE OU LE SOUTIEN DES EMPLOYÉS, PARTENAIRES ET BÉNÉVOLES DU RTE NOUS VEILLONS À :

- Vous traiter avec respect et dignité.
- Être sensible à vos pratiques culturelles, linguistiques et spirituelles.
- Vous servir sans discrimination, abus ou préjudice quels qu'ils soient, peu importe la race, l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre motif conformément au Code des droits de la personne de l'Ontario.
- Protéger la vie privée et la confidentialité, et respecter votre droit de retirer votre consentement.
- Vous donner l'accès à votre dossier médical.
- Fournir les renseignements dont vous avez besoin pour prendre des décisions opportunes, et veiller à ce que vous sachiez à quels services vous êtes admissible.
- Offrir des services et des soutiens de qualité supérieure avec les fournisseurs qualifiés, dans des endroits sûrs, propres et accessibles.
- Encourager votre participation à tous les aspects du service et, si vous le désirez, la participation d'une personne de soutien, d'un intervenant ou d'un animal d'assistance.
- Respecter votre droit de refuser les services ou de ne pas être d'accord avec votre fournisseur.
- Reconnaître vos questions, préoccupations ou plaintes et y répondre en menant une enquête adéquate sans aucune répercussion négative sur les services que vous recevez.

VOICI LES RESPONSABILITÉS QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ASSUMER :

- Traiter le personnel et les autres avec respect.
- Informer le personnel de tout besoin qui nécessite notre attention ou adaptation.
- Fournir des renseignements exacts.
- Participer activement à tous les aspects du service que vous recevez.
- Nous informer si vous devez manquer un rendez-vous.
- Signaler toute préoccupation à votre fournisseur ou par le biais du processus de présentation de plainte www.ctnsy.ca/complaintform.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez www.ctnsy.ca ou appelez-nous au **1 866 377-0286**



**Réseau de traitement
des enfants**

*Bâtir un avenir meilleur ensemble
pour les enfants ayant des besoins
particuliers multiples.*