

Déclaration des droits et responsabilités du client

Le Réseau de traitement des enfants s'engage à protéger et à promouvoir les droits des personnes que nous desservons conformément aux lois de la province de l'Ontario.

Lorsque vous recevez le service ou le soutien du personnel, des partenaires et des bénévoles du RTE nous veillons à :

- Vous traiter avec respect et dignité.
- Être sensible à vos pratiques culturelles, linguistiques et spirituelles.
- Vous servir sans discrimination, abus ou préjudice quels qu'ils soient, peu importe la race, l'origine ethnique, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre motif conformément au *Code des droits de la personne de l'Ontario*.
- Protéger la vie privée et la confidentialité, et respecter votre droit de retirer votre consentement.
- Vous donner l'accès à votre dossier médical.
- Fournir les renseignements dont vous avez besoin pour prendre des décisions opportunes.
- Fournir les renseignements sur les programmes et services auxquels vous seriez admissible.
- Offrir des services et des soutiens de qualité supérieure avec les fournisseurs qualifiés, dans des endroits sûrs, propres et accessibles.
- Encourager votre participation à tous les aspects du service.
- Respecter votre droit de refuser le service ou de ne pas être d'accord avec votre fournisseur.
- Reconnaître vos questions, préoccupations ou plaintes et y répondre en menant une enquête adéquate sans aucune répercussion négative sur vos services.

Les enfants, jeunes et familles qui reçoivent les services et soutien du RTE assument également des responsabilités afin que nous puissions travailler efficacement en tant que partenaires.

Nous vous demandons de :

- Traiter le personnel et les autres avec respect.
- Informer le personnel de tout besoin qui nécessite notre attention ou adaptation.
- Fournir des renseignements exacts.
- Participer activement à tous les aspects du service que vous recevez ou que reçoit votre enfant.
- Nous informer si vous devez manquer un rendez-vous.
- Respecter le droit à la vie privée des autres clients et familles.
- Signaler toute préoccupation à votre fournisseur ou remplir le formulaire affiché sur notre site Web - www.ctnsy.ca/complaintform

Le RTE s'engage à garantir un milieu de travail sûr et respectueux pour tous. Nous ne tolérons aucun comportement ou geste discriminatoire, menaçant ou harcelant et peut entraîner le retrait des services.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez

www.ctnsy.ca ou signalez le **1 866 377-0286**



**Réseau de traitement
des enfants**

Mieux ensemble : Une communauté dynamique où tous les enfants, les jeunes et les familles ont leur place.