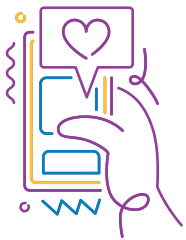


Engagement en matière de vie privée et de confidentialité



Réseau de traitement
des enfants

Au Réseau de traitement des enfants (RTE), nous faisons tout notre possible pour protéger la vie privée de votre enfant et de votre famille. Nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos renseignements. Nos partenaires, écoles, fournisseurs de soins de santé, programmes communautaires et services de loisirs, partagent cet engagement. Nous travaillons tous de concert pour appuyer votre enfant à la maison, à l'école et dans la communauté.



Vous trouverez une liste des partenaires sur notre site Web sous la rubrique Nos partenaires www.ctnsy.ca/Our-Partners

Approche d'équipe coordonnée

Nous tenons à offrir une approche d'équipe coordonnée qui permet d'appuyer votre enfant et famille à chaque étape. Le RTE établit des liens entre les écoles, les établissements de soins de santé et les organismes communautaires dans le but d'élaborer un plan de soins coordonnés qui appuie les points forts de votre enfant et répond à ses besoins particuliers.



La prestation des services est assurée par les professionnels qualifiés et les membres du personnel du RTE et des organismes, établissements et conseils scolaires partenaires. Pour que la collaboration soit transparente, nous avons recours aux outils et aux processus partagés, tels le Dossier Électronique Partagé et les évaluations communes, qui permettent aux professionnels de partager des renseignements, de coordonner les services et de collaborer pour surveiller les progrès de votre enfant à tous les stades du développement.

Partage d'information et dossier électronique partagé

Les membres du personnel du RTE et des organismes partenaires peuvent recueillir des renseignements au sujet de votre enfant et consigner d'importants détails par écrit, tels les services, le traitement et les progrès, dans le Dossier Électronique Partagé (DEP) du RTE. Il s'agit d'un fichier électronique pour les enfants et les jeunes qui reçoivent les services de la part de différentes agences au sein du réseau. Le DEP aide l'équipe de soins de votre enfant à partager les renseignements à jour et à communiquer de façon sécuritaire et confidentielle. Seuls les professionnels œuvrant directement auprès de votre enfant et famille ont accès aux renseignements ou peuvent ajouter des données à son dossier.

Toutes les données concernant votre enfant restent confidentielles et protégées. Tous les fournisseurs de service ayant accès au DEP suivent régulièrement une formation en matière de protection de la vie privée. De plus, toute personne qui utilise le dossier électronique partagé est tenue de se conformer aux lois de l'Ontario en matière de protection de la vie privée.



Mieux ensemble. Une communauté dynamique où tous les enfants, les jeunes et les familles ont leur place.

Renseignements recueillis

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à fournir les meilleurs soins et services à votre famille, et nous nous efforçons de veiller à ce que toute l'information est exacte, complète et à jour.

Les professionnels qui soutiennent votre enfant et famille peuvent accéder aux renseignements comme :

- coordonnées et détails démographiques (adresse ou date de naissance);
- historique de naissance et du développement;
- notes sur les objectifs et les progrès;
- évaluations et autres rapports concernant les soins médicaux de votre enfant.



Droits et consentement

Le RTE et les organismes partenaires doivent respecter la loi afin de protéger les renseignements que vous partagez avec nous. Nous vous promettons d'être franc avec vous et de vous aider à comprendre la raison pour laquelle nous partageons vos renseignements et à qui nous les communiquons.

Vous avez le droit de décider de la façon dont les renseignements sur votre enfant et votre famille sont utilisés et qui peut les consulter. Nous vous donnerons des informations claires pour que vous puissiez prendre une décision éclairée au sujet du partage d'information. Vous pouvez dire « non » au partage d'information ou changer d'idée plus tard. Toutefois, il existe certaines situations où nous sommes tenus par la loi de partager l'information, par exemple, aux termes de la Loi sur les services à l'enfance et à la famille. Tout fournisseur de service est tenu de signaler les préoccupations à l'égard de la sécurité d'un enfant; dans ce cas, nous n'avons pas besoin de consentement pour partager l'information.



Demandes de dossier médical

Pour demander une copie de votre dossier ou celui de votre enfant, ou pour faire parvenir une copie à un fournisseur de soins de santé, communiquez avec le Service des dossiers médicaux du RTE par courriel, téléphone ou télécopieur. Pour fournir l'accès aux renseignements sur le patient, il nous faut obtenir le consentement valide avant de ne pouvoir divulguer les renseignements.

Toutes les demandes sont traitées dans les 30 jours conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS). Pour accéder au formulaire de demande de dossier médical, visitez la section confidentialité du site Web : www.ctnsy.ca/About-Us/Privacy.

Coordonnées du Service des dossiers médicaux :

- Téléphone : 249-385-6518 ou 1-866-377-0286
- Télécopieur : 1-877-797-2402
- *Courriel : healthrecords@ctnsy.ca

*Si vous expédiez un courriel, veuillez inclure uniquement votre nom et vos coordonnées. Ne pas envoyer de renseignements personnels détaillés par courriel. Nous communiquerons avec vous.

Communiquez avec le bureau de protection de la vie privée du RTE

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les pratiques du RTE en matière de protection de la vie privée ou sur la collecte, l'utilisation ou le partage de renseignements du RTE et de ses partenaires, communiquez avec l'agente/agent de protection de la vie privée du RTE par courriel à privacy@ctnsy.ca.

Communiquez avec le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario

Si vous croyez que nous avons violé vos droits à la vie privée, vous pouvez communiquer avec le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario. Pour joindre le commissaire :

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario

2, rue Bloor Est, bureau 1400 Toronto (Ontario) M4W 1A8
416-326-3333 ou 1 800 387-0073
info@ipc.on.ca



**Réseau de traitement
des enfants**