



Communication de la stratégie en matière de besoins particuliers du comté de Simcoe

Volume 8
Mars 2017

Avec le printemps qui arrive, la table de direction de la stratégie en matière de besoins particuliers (SBP) du comté de Simcoe poursuit ses travaux sur la mise en œuvre des composantes clés des plans soumis pour la planification des services coordonnés (PSC) et la prestation intégrée des services de réadaptation (PISR). Il s'agit de transformer un système à la fois très complexe et très important afin de mieux répondre aux besoins que les jeunes et les familles nous ont bien clairement communiqués. Après avoir réalisé les deux plans et reçu l'approbation dans la première vague d'autorisations, le ministère nous a fourni des commentaires sur les indicateurs de mise en œuvre de la PSC qui seront dévoilés sous peu. Nous prévoyons un encadrement supplémentaire du ministère en matière de mise en œuvre tout en faisant une réflexion avec la table de direction pour déterminer les travaux possibles à l'échelle locale qui permettront d'amorcer les changements au sein du système. La table de direction du comté de Simcoe s'engage à se concentrer sur les questions à aborder à l'heure actuelle qui prépareront la voie aux changements transformationnels nécessaires à la réalisation des plans de la SBP.

Ce qui s'est produit...

Dans l'esprit de maintenir la dynamique et de satisfaire aux indicateurs de mise en œuvre, la table de direction de la SBP a réussi à se pencher sur les travaux suivants :

- Établissement vision et d'objectifs locaux;
- Rédaction d'une première description de rôle des planificateurs de services coordonnés;
- Création d'un protocole d'entente en matière de services intégré à l'entente de partenariat actuelle du Réseau de traitement des enfants (RTE);
- Élaboration d'un premier plan d'engagement permettant à la table de recueillir des réactions diverses pendant que les travaux se poursuivent dans des domaines particuliers;
- Formation d'un groupe de travail clinique avec mandat adopté.

Karen Hirstwood, dg, Catulpa Community Support Services et Rhonda Burke-Joraszik, RVH, se sont présentées comme co-présidentes pour établir le groupe de travail clinique. De plus, Jennifer McPhee a été embauchée au poste de gestionnaire de projet pour appuyer les tables de York et de Simcoe. L'ajout de ces postes pour orienter et appuyer le processus est d'un apport précieux pour faire avancer les dossiers. Merci à ceux qui continuent à dévouer du temps et de l'énergie!

Prochaines étapes...

- Grâce aux fonds de fin d'exercice en mars, nous offrirons des événements de formation qui renforcent la capacité pour apporter les changements à venir au réseau, au besoin. Soyez à l'affût des occasions au sujet de la protection de la vie privée relative au dossier partagé et à CANS, à titre d'exemples.
- Le groupe de travail clinique est axé sur l'élaboration d'un plan de travail qui définira plus précisément la structure de planification et les objets clés des travaux. Parmi les domaines de concentration : usage du dossier partagé à l'échelle du système, le rôle de la communauté de pratique et l'élaboration d'outils comme le plan intégré et les pratiques exemplaires en matière d'admission.
- La table de direction continues à superviser tous les travaux en rapport à la SBP et reste en liaison avec les ministères et attentive aux commentaires et à l'orientation, le cas échéant.
- Le RTE continue à travailler sur les facteurs opérationnels du PSC afin de garantir l'augmentation de la capacité en matière de prestation de services.



Une vision pour le comté de Simcoe....

En janvier, la vision initiale de la SBP du comté de Simcoe County a été adoptée : *Libérer la voie vers le potentiel!* La vision a pour but de nous inspirer et de nous encourager à ne pas perdre la destination de vue pendant les travaux de mise en œuvre à venir. Elle englobe l'idée d'intégration du système de manière à favoriser une approche de services harmonisés qui permet aux fournisseurs du système de contribuer d'abord et avant tout aux résultats des enfants, des jeunes et des familles. La vision soulève également l'idée que nous mettons l'accent sur les progrès réalisés en matière de système plus intégré en sachant que nous aurons de l'apprentissage et de l'épanouissement à faire pour véritablement transformer les services, étant donné que les tables ont adopté le mot-clic *progrès plutôt que perfection!* Les objectifs correspondants adoptés par la table traduisent également cette vision :

- Le système est-il maintenant plus simple qu'il l'était hier?
 - Avons-nous réussi à réduire le stress chez les familles, fournisseurs, etc.?
- Le système utilise-t-il maintenant les ressources de manière plus efficace qu'hier?
 - A-t-on accès à toutes les ressources et la plupart d'entre elles fonctionnent-elles pour les enfants, jeunes et familles?
- Le système est-il maintenant plus efficace qu'il l'était hier?
 - Les résultats sont-ils améliorés?
- Les familles sont-elles plus heureuses qu'elles l'étaient hier?
 - Les jeunes et familles sont-ils satisfaits des services?

Ces objectifs nous permettent de songer à ce que nous verrons, entendrons et ressentirons pendant que la transformation et les changements commencent à se manifester.

Pour obtenir plus de renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec les co-présidentes de la table de planification.

Louise Paul, lpaul@ctnsy.ca
Rhea Taplin, taplinr@rvh.on.ca

« Si cela ne vous met pas au défi alors cela ne vous changera pas. »

Frank DeVito