



Communication de la Stratégie en matière de besoins particuliers du comté de Simcoe

« Un Ontario où les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la maison, à l'école et dans la collectivité, et lorsqu'ils se préparent à atteindre leurs buts à l'âge adulte. »

Il est difficile de croire qu'un an de travail sur l'élaboration de proposition pour la Stratégie en matière de besoins particuliers vient de prendre fin. Or, nos idées et notre compréhension des services et des soutiens communautaires ont changé avec le changement des saisons. Au cours des derniers mois, la proposition sur la planification des services coordonnés (PSC) a été soumise et a permis de jeter les fondements d'un système plus intégré pour les besoins particuliers dans le comté de Simcoe. Au printemps et à l'été, nous avons décidé des orientations précises de la proposition pour la prestation des services de réadaptation intégrés (RI) et, grâce à l'élaboration rapide, nous avons pu la soumettre juste avant l'Halloween. Alors que le travail intensif tirait à sa fin, nous avons constaté autour de la table un évident accord que le succès dans le comté de Simcoe était appuyé par le rôle central que les voix des jeunes et des familles ont continué à jouer dans le processus global. Ceux qui ont participé à la planification ont reconnu que la voix des familles a créé un terrain commun et ancré nos décisions dans la réflexion sur un système complexe.

Les travaux

Une fois la proposition de la PSC signée, compressée et expédiée par courriel au ministère, la table s'est penchée sur l'élaboration de la proposition de RI. Pour ce faire, elle a formé deux groupes :

- Groupe de travail clinique formé de fournisseurs de services de réadaptation de première ligne et de dirigeants du système. Ce groupe a formulé la description d'un modèle de pratique fondé sur les données probantes pour la prestation des services de réadaptation intégrés pour les enfants et les jeunes.
- Groupe de travail structurel formé des dirigeants d'organismes actuels fournisseurs de services de réadaptation pour les enfants et les jeunes. Ce groupe s'est penché sur les changements nécessaires à apporter au système afin de favoriser la mise en œuvre la plus efficace et efficiente possible du modèle clinique.

Ces groupes avaient des dates limites serrées à respecter et ont présenté toutes leurs constatations à la table de planification principale aux fins d'approbation. Toutes les tables ont poursuivi leur collaboration fondée sur une méthode de l'analyse positive favorisant un contexte de respect et de soutien où elles ont pu tenir les conversations les plus difficiles.

Le groupe de travail clinique s'est avéré indispensable au travail du groupe de travail structurel. Le fait d'avoir défini le modèle de prestation de service a appuyé la prise de décisions sur les organismes chargés d'assurer la prestation de services axés sur les résultats escomptés. Le groupe de travail clinique a élaboré un document détaillé donnant un aperçu du modèle de prestation de service qui a été distribué dans le comté et au-delà. Ce modèle s'est vraisemblablement retrouvé dans les propositions soumises à l'échelle de la province. Nous en sommes fiers et tenons à exprimer notre gratitude aux intervenants de première ligne qui y ont consacré leur temps!

Principales orientations – Signaler les intentions du comté

Les travaux sur la planification intégrée se sont appuyés sur les éléments fondamentaux établis plus tôt dans le processus pour l'appliquer au système des besoins particuliers, dont :

- renforcer l'engagement collectif envers un modèle de réseau;
- mettre en œuvre les outils communs comme le dossier partagé;
- collaborer pour diriger le système de manière à inclure la voix des jeunes et des familles.

Et, une particularité supplémentaire du système de réadaptation y compris des recommandations pour garantir :

- le système de réadaptation intégré bénéficie du soutien solide de la structure systémique et d'un leadership de collaboration qui fonctionne au sein d'un réseau plus étendu;
- les familles ont facilement accès aux services de RI et les listes d'attente sont bien gérées;
- les systèmes offrent une gamme de choix de prestation de service;
- l'unification des services d'orthophonie (parole et langage);
- transitions basées sur les besoins de l'enfant, du jeune et de la famille incorporant la flexibilité nécessaire à appuyer l'objectif principal de continuité;
- il existe une communauté de pratique qui offre le soutien à tous les cliniciens assurant la prestation de services de réadaptation intégrés aux enfants et aux jeunes;
- les services sont offerts pendant les mois d'été, en soirée et la fin de semaine.

Les groupes de travail et la table principale de planification ont tous accordé un soutien solide à ces orientations tout en reconnaissant qu'il y a avait encore beaucoup à faire pour réaliser la mise en œuvre. Une période de mise en œuvre prolongée a été recommandée afin de tenir compte des travaux de collaboration et des modifications qui doivent survenir pour transformer ces concepts en réalité.

*« Croyez aux possibilités,
le meilleur reste à venir. » -inconnu*

Prochaines étapes

La rétroaction sur la proposition de la PSC est imminente. Selon nous, les collectivités jugées les plus prêtes, d'après le contenu de leur proposition, obtiendront l'approbation pour débiter la mise en œuvre en premier. Nous venons tout juste de soumettre la proposition pour la RI. Les directives des ministères sont claires : les propositions de RI constituent des recommandations et il ne faut pas en partager les détails avant qu'elles ne soient approuvées. Les ministères examineront toutes les propositions pour en faire l'inventaire des thèmes. Ils pourraient d'ailleurs élaborer une approche provinciale à certains aspects du système de service pouvant entraîner la modification de la proposition actuelle. Nous prévoyons que la mise en œuvre de la RI ne débutera pas avant que l'exercice 2016-2017 ne soit bien entamé. Dans l'ensemble, le succès du processus de planification est source d'inspiration pour ce que nous pouvons réaliser une fois que nous passerons à la mise en œuvre. Ce que nous avons appris collectivement façonnera le système en allant de l'avant et améliorera notre capacité de travailler ensemble à l'évolution d'un système qui place les enfants, les jeunes et les familles au cœur de toutes nos activités!