



## Communication de la stratégie en matière de besoins particuliers du comté de Simcoe

*« Un Ontario où les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la maison, à l'école et dans la collectivité, et lorsqu'ils se préparent à atteindre leurs buts à l'âge adulte. »*

Avec le printemps qui cogne à la porte, la table de planification de la stratégie en matière de besoins particuliers entame une conversation approfondie avec la communauté au sujet des expériences et perspectives des familles, des jeunes et des fournisseurs de première ligne dans le système actuel. Merci à tous d'appuyer ces conversations et d'aider la table de planification à lancer beaucoup d'invitations chaleureuses à participer à la discussion. La rétroaction et le partage qui ont eu lieu en janvier et février ont jeté les fondements de la planification et de la prise de décision pour aller de l'avant.

Dans le cadre de la stratégie de participation initiale, la table de planification était présente sur place et en ligne pour parler de la planification des services coordonnés et de l'intégration des services de réadaptation :

- Tenue de dix groupes de discussion d'un bout à l'autre du comté pour les familles et fournisseurs de première ligne attirant 196 personnes
  - Trois groupes de discussion avaient la capacité francophone; deux groupes s'adressaient aux tables de planification PNMI
- Participation à quatre groupes jeunes établis; discussions avec cinquante jeunes
- Distribution de sondage électronique aux familles, aux jeunes et aux fournisseurs de première ligne; 166 sondages ont été remplis en anglais et trois en français
- Offre d'outil d'entrevue individuelle au système pour entamer la discussion; jusqu'à maintenant, cinq entrevues ont été soumises
- Offre de webinaire pour les jeunes

En tout, nous avons eu plus de 366 discussions pour entamer la planification! Un résumé de cette première participation remarquable a été soumis aux ministères au mois de mars.

### La communauté a consacré du temps concentré à établir les fondements des plans :

- Le 27 février et 6 mars dernier, les tables de planification principale et consultative se sont rassemblées avec les familles et fournisseurs de première ligne pour se pencher pendant deux jours complets sur la planification. Une bonne partie des jours de retraite a porté sur l'attribution de sens aux données recueillies dans le cadre de sondages et de discussions communautaires. Les participants ont eu à lire les 106 pages de rétroaction reçue et à digérer l'information ensemble, tout en faisant le lien en rapportant plan. La table de planification a accès à une mine de renseignements à considérer et beaucoup de thèmes clés sont ressortis de ces démarches.
- On a inventorié d'importants atouts dont les incroyables fournisseurs dans le système qui travaillent fort à fournir les services de qualité et les structures de collaboration actuelles dans le comté de Simcoe relatives à la planification de services. Les préoccupations soulevées ne nous ont point surprises, mais il importe de comprendre l'incidence des lacunes de service et des domaines à intégration limitée des services sur les familles et les jeunes du comté de Simcoe. L'un des plus importants messages transmis portait sur l'importance des relations dans le système de prestation de service; les connexions comptent!

### La table de planification a pris une importante décision :

- La table principale de la stratégie en matière de besoins particuliers du comté de Simcoe est heureuse de confirmer la désignation du Centre de traitement des enfants de Simcoe York (RTE) comme organisme directeur du volet planification des services coordonnés. Les représentants des quatre organismes ayant exprimé de l'intérêt à jouer ce rôle ont participé à un processus :
  - Catulpa Community Services
  - CASC du Centre
  - Réseau de traitement des enfants
  - CASC Simcoe Nord Muskoka
- Le processus se basait sur l'établissement des principes suivants : accent sur une approche collaborative plutôt que compétitive; le renforcement continu des services existants au moyen d'une approche de partenaire contractuel et l'établissement d'un modèle de gestion qui tient compte des pratiques exemplaires et des intérêts de tous les intervenants en planification des services coordonnés.
- Le RTE, en accord avec son modèle de réseau, s'engage à renforcer son modèle de partenariat actuel pour développer d'avantage la planification des services coordonnés dans le comté de Simcoe en travaillant de concert avec les familles et tous les organismes partenaires qui participent à la prestation de la planification des services coordonnés.
- Le processus de planification continue de la stratégie en matière de besoins particuliers de Simcoe permettra de partager les détails du modèle de planification des services coordonnés dès qu'ils sont établis.

### Travaux en cours...

- Élaboration d'un plan de travail pour établir la séquence des discussions et des décisions nécessaires dans le temps de planification qui reste
- Formation d'un groupe de travail clé; il y a beaucoup d'intérêt à y participer d'un bout à l'autre du système
- Inventaire de stratégies de participation continue des familles, des jeunes et des fournisseurs de première ligne dans le but de poursuivre la conversation et de veiller à ce que l'expérience de la famille/des jeunes continue à orienter plan

N'oubliez pas que vous avez toujours la chance de contribuer à la discussion; n'hésitez pas à faire une entrevue auprès d'une personne qui ne s'est pas encore prononcée!

**Pour obtenir plus de renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec les co-présidentes de la table de planification.**

Planification des services coordonnés : Leanne Weeks,  
[lweeks@ctnsy.ca](mailto:lweeks@ctnsy.ca)

Gisèle Forest (francophone), [gforest@catulpa.on.ca](mailto:gforest@catulpa.on.ca),

Intégration des services de réadaptation : Mary Riggin Springstead,  
[mriggin@ctnsy.ca](mailto:mriggin@ctnsy.ca)

Rhea Taplin, [taplinr@rvh.on.ca](mailto:taplinr@rvh.on.ca)

*« Se réunir est un début, rester ensemble est un progress,  
travailler ensemble est la réussite. »*

Henry Ford